

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Białystok

Kuratorium Oświaty w Białymstoku

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 09-06-2014 - 11-06-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Elżbieta Kamińska, Krzysztof Sochoń. Badaniem objęto 40 klientów (ankieta i wywiad grupowy) i 8 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów szkoły, a także analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Obraz placówki

Zapraszamy Państwa do lektury raportu z problemowej ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Białymstoku. Zakres badania obejmował wymagania: Promowana jest wartość edukacji, Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju, Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.

Poradnia istnieje od 10 lat, usytuowana jest w centrum miasta Białegostoku, przy ul. Słonimskiej 15/1, a swoim zasięgiem obejmuje mieszkańców 10 gmin powiatu białostockiego. Placówka udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym logopedycznej, pomocy przy wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz wspiera rodziców i nauczycieli w rozwiązywaniu problemów związanych z wychowaniem i kształceniem dzieci. Dysponuje 4 gabinetami diagnostycznymi, 2 gabinetami do terapii logopedycznej i salą do badań grupowych i terapii grupowej.

Przeprowadzona ewaluacja pokazała, że poradnia skutecznie rozpoznaje potrzeby lokalnego środowiska i wykorzystuje je do modyfikowania swojej oferty. Realizowane są działania, adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb np. udział w profilaktycznych badaniach przesiewowych dzieci pod kątem wad postawy, słuchu i wzroku, rozszerzenie diagnozy psychologiczno-pedagogicznej o dzieci z autyzmem, niedosłyszące i słyszące, prowadzenie warsztatów wychowawczych dla rodziców, udział w doskonaleniu zawodowym nauczycieli, lekarzy, logopedów, organizacja terapii rodzinnej i specjalistycznej. Placówka aktywnie współpracuje z wieloma instytucjami i organizacjami działającymi w lokalnym środowisku, w tym z placówkami medycznymi, organami prowadzącymi szkoły, fundacjami, co sprzyja ich wzajemnemu rozwojowi. Zespół specjalistów pracujących w poradni, to grupa osób systematycznie podnoszących kwalifikacje i doskonalących się zawodowo oraz dbających o jakość świadczonych usług. W poradni tworzy się też właściwy klimat do własnego rozwoju odbiorców.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Białystok
Ulica	Słonimska
Numer	15/1
Kod pocztowy	15-028
Urząd pocztowy	Białystok
Telefon	857416235
Fax	857416235
Www	www.pppp.powiatbialostocki.pl
Regon	05221303700000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	8.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)	4.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)	2.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	PODLASKIE
Powiat	Białystok
Gmina	Białystok
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Promowana jest wartość edukacji	B
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	B
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

Wnioski

- 1. Podejmowane przez poradnię działania promują wartość edukacji oraz zachęcają klientów do ich własnego rozwoju, w tym wzmacniają kompetencje rodziców związane z wychowaniem i kształceniem ich dzieci.**
- 2. Poradnia na bieżąco rozpoznaje potrzeby środowiska lokalnego, które są podstawą przygotowania i realizacji oferty oddziaływań edukacyjnych, wychowawczych, diagnostycznych, terapeutycznych i profilaktycznych na terenie powiatu białostockiego.**
- 3. Systemowa i wieloaspektowa współpraca poradni z instytucjami działającymi w środowisku wpływa na ich wzajemny rozwój. Na szczególną uwagę zasługuje roczne prowadzenie we współpracy z organem prowadzącym badań przesiewowych dzieci 6 letnich pod kątem wad postawy, słuchu i wzroku, współpraca z placówkami medycznymi celem skrócenia ścieżki diagnostycznej i ustalenia form pomocy dziecku adekwatnych do jego potrzeb i możliwości rozwojowych.**

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: B

W poradni prowadzone są różnorodne działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie, a także promujące wartość edukacji. Są one skierowane do szerokiego grona odbiorców korzystających z oferty placówki. Działania te wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój zarówno klientów poradni jak i pracujących w niej specjalistów. Placówka podejmuje skuteczne działania w zakresie planowania, organizowania i realizowania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w lokalnym środowisku.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

Z wypowiedzi dyrektora i pracowników merytorycznych wynika, że w poradni podejmowane są działania kształtujące pozytywny klimat do własnego rozwoju odbiorców usług placówki, na potwierdzenie m. in. podali:

- zapewnienie klientom atmosfery bezpieczeństwa i dyskrecji oraz równego dostępu do usług, dostosowanie godzin badań i terapii do możliwości klientów;
- prowadzenie stałego monitoringu realizacji zadań, poprzez zbieranie informacji na temat zaspokajania potrzeb i satysfakcji klientów, w celu dalszego doskonalenia jakości i efektywności oddziaływań;
- dostosowanie oferty poradni do potrzeb klientów np. prowadzenie zajęć dla uczniów z planowania wyboru kariery zawodowej wg. autorskiego programu "Moja przyszłość w moich rękach", warsztatów dla rodziców - "Szkoła dla rodziców", warsztatów dla uczniów - "Nawiązujemy przyjazne kontakty z innymi - komunikacja interpersonalna", "Techniki i sposoby uczenia się", "Trening twórczego myślenia", "Jak radzić sobie ze stresem", zajęć socjoterapeutycznych dla uczniów dotkniętych eurosieroctwem, dzieci nieśmiałych, przejawiających agresywne zachowania oraz zajęć dogoterapeutycznych, indywidualnych porad zawodowych, terapii: pedagogicznej, psychologicznej, logopedycznej, matematycznej, treningu słuchowego, stylistycznego i ortograficznego.

- udzielanie profesjonalnej pomocy dostosowanej do indywidualnego odbiorcy (informacje zwrotne, wskazówki dla nauczycieli i rodziców do pracy z dziećmi), dbałość o stosowny do wieku badanego sposób informowania o przebiegu badania, wskazywanie możliwości rozwiązania problemu i realizacji zaleceń (np. pracy z dziećmi z trudnościami w nauce, obniżonymi funkcjami, zaburzeniami koncentracji uwagi, z trudnościami artykulacyjnymi, z zaburzeniami odżywiania, ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się);
- propagowanie przez pracowników merytorycznych poradni wiedzy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej, wskazywanie klientom fachowej literatury, konsultacje, współpraca z nauczycielami przy opracowywaniu Indywidualnych Programów Edukacyjno-Terapeutycznych i indywidualnych programów rewalidacyjno-wychowawczych, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem z osobami odbywającymi staż i praktyki studenckie;
- doskonalenie zawodowe pracowników poradni.

Klienci poradni dodali, że miła i dobrze przygotowana kadra, zapewnienie dzieciom poczucia bezpieczeństwa, przyjazna atmosfera, życzliwość, chęć niesienia pomocy dziecku i rodzinie, jakość świadczonych usług, istniejące warunki lokalowe z kąciakiem dla dzieci pozytywnie wpływają na klimat uczenia się.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

Zdaniem dyrektora i nauczycieli w poradni realizowane są różnorodne działania promujące wartość edukacji i należą do nich:

- dla dzieci i młodzieży - po przeprowadzonych badaniach diagnostycznych dawanie wskazówek do pracy, podkreślanie mocnych stron i bazowanie na nich w pokonywaniu trudności, motywowanie dzieci do uczenia się poprzez udzielanie porad i konsultacji, prowadzenie warsztatów "Motywacja drogą do rozwoju, czas na szkołę", warsztatów dla dzieci nieśmiałych w celu przezwyciężania lęków w kontaktach z innymi, udzielanie pomocy w dokonywaniu wyboru ścieżki kariery edukacyjnej w ramach doradztwa zawodowego (wskazywanie trybu rekrutacji, rodzaju dostępnych szkół, badanie predyspozycji zawodowych) oraz popularyzowanie osiągnięć uczniów, konkurs "Ośmiu wspaniałych";
- dla rodziców - organizowanie warsztatów umożliwiających lepszy kontakt z dzieckiem, poznawanie jego odczuć, możliwości i potrzeb edukacyjnych, wspieranie rodziców w rozwiązywaniu problemów związanych z wychowaniem i kształceniem, udzielanie pomocy rodzicom dzieci niepełnosprawnych i z trudnościami emocjonalnymi;
- organizowanie przez poradnię dni otwartych;
- organizowanie konferencji, np. "Wczesne wspomaganie wsparciem dla dziecka i jego rodziny" w celu ukazania potrzeby wczesnego wspomagania dla osiągnięcia sukcesu edukacyjnego dziecka, poznania metod i form pracy z dzieckiem;

- udział w radach pedagogicznych szkół, wsparcie nauczycieli w organizacji pracy z dzieckiem o specjalnych potrzebach edukacyjnych, pokazywanie efektów terapii, zachęcanie do stałego doskonalenia się, organizacji zajęć otwartych dla rodziców;
- promocja działań poradni i jej sukcesów na konferencjach organizowanych przez ORE, CEN Białystok, Kuratorium Oświaty, MODM, np. Szkoła bezpieczna czyli jak - psychologiczne aspekty bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w szkole;
- opracowywanie ulotek tematycznych dla rodziców i nauczycieli, np. "Praca domowa ucznia. Jak pomóc w odrabianiu pracy domowej", "Zasady pracy z dzieckiem z trudnościami w czytaniu i pisaniu";
- zamieszczanie na stronie internetowej informacji dotyczących fachowej literatury i przykładowych ćwiczeń usprawniających osłabione funkcje, np. pamięć i koncentrację uwagi, percepcję wzrokową, poziom graficzny pisma.

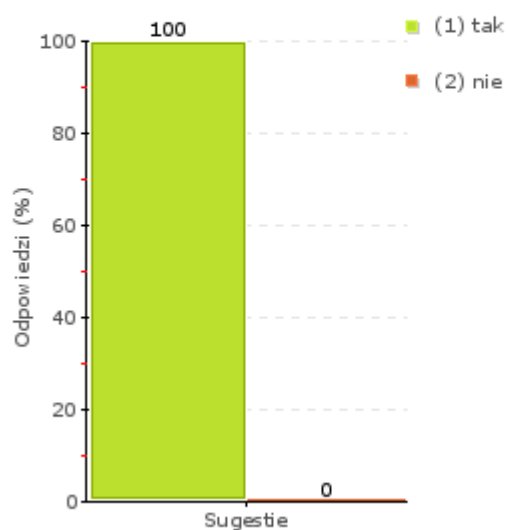
Partnerzy współpracujący z poradnią podkreślili, że placówka promuje wartość uczenia się wśród różnych grup odbiorców, np. uczy dzieci jak się uczyć, pomaga im w wyborze ścieżki kariery, prowadzi szkolenia dla nauczycieli, rodziców i konkretnych grup zawodowych (logopedów, lekarzy), daje własny przykład w zakresie doskonalenia zawodowego oraz wskazania i zalecenia w wydawanych opiniach, orzeczeniach.

Obszar badania: Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Według opinii wszystkich ankietowanych klientów uczestnictwo w działaniach prowadzonych przez poradnię zachęca ich do własnego rozwoju, wzmacnia odpowiedzialność i kompetencje związane z wychowaniem i kształceniem ich dzieci (rys. 1j). Podali przykłady takich działań i osiągnięte efekty (tab.1). Pracownicy merytoryczni podczas wywiadu stwierdzili, że mają możliwość uczestnictwa w szkoleniach i innych formach doskonalenia zawodowego, które sprzyjają ich rozwojowi np. kursy kwalifikacyjne lub studia podyplomowe z zakresu tyflopedagogiki, surdopedagogiki, oligofrenopedagogiki, psychoterapii, szkolenia z zakresu diagnozowania dzieci (autyzm, zespół Aspergera, mutyzm wybiórczy), szkolenia z zakresu diagnozy dyskalkulii oraz metod pracy z dziećmi z trudnościami w nauce matematyki, szkolenia z zakresu treningu zastępowania agresji, prowadzenia dogoterapii, diagnozy zaburzeń słuchu i wzroku, wykorzystania nowych narzędzi diagnostycznych (IDS).

Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Państwo uczestniczyli, zachęcają do własnego rozwoju? KADKP

Liczebność: 40



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Proszę podać przykład. (8602)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **40**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	większa świadomość, pozytywne zmiany zachodzące w dziecku (9/40)	moje dziecko lepiej się rozwija, samo chętnie ćwiczy i powtarza wyrazy, jestem bardziej świadoma, dzieci po przebytych zajęciach są bardziej odważne, lepiej radzą sobie w szkole
2	ukierunkowanie do pracy z dzieckiem (29/40)	dostałam zalecenia do pracy z dzieckiem, otrzymuję po badaniu wskazówki jak ćwiczyć z dzieckiem w domu, ćwiczenia nad sprawnością ręki, dostałam mnóstwo wskazówek dotyczących dziecka, dostałam wskazówki nad czym i jak pracować z dzieckiem w domu, jak ćwiczyć czytanie i pisanie
3	możliwość doskonalenia umiejętności wychowawczych, rozwiązywania problemów (12/40)	zorganizowanie warsztatu Trening zastępowania agresji (dla pedagogów i psychologów), coroczne konsultacje na terenie szkoły, doskonalenie umiejętności wychowawczych na warsztatach dla rodziców
4	pogłębianie wiedzy z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej (15/40)	proponowanie odpowiedniej literatury, dostałam konkretne przykłady ćwiczeń, informacje dostępne na stronie internetowej, polecono mi ciekawą literaturę, mam możliwość uczestniczenia w konferencjach, rozszerzenie wiedzy na temat logopedii, zostałam zapoznana z ciekawą literaturą

Obszar badania: Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

Poradnia oferuje szeroki wachlarz usług, które pozytywnie wpływają na rozwój lokalnych społeczności. Dyrektor i nauczyciele wskazali przykłady takich działań:

- w związku z obniżeniem wieku spełniania obowiązku szkolnego udzielono wsparcia rodzicom, nauczycielom poprzez utworzenie punktów konsultacyjnych na terenie szkół i przedszkoli (m. in. w Kleosinie, Czarnej Wsi Kościelnej, Barszczewie, Kruszewie, Choroszczy, Sochoniach, Pogorzałkach, Czarnej Białostockiej, Zaściankach, Fastach, Dobrzyniewie, Michałowie, Wasilkowie, Supraślu, Gródku);
- prowadzenie badań przesiewowych słuchu, wzroku, profilaktyki wad postawy dzieci we współpracy z Gminą Choroszcz;
- zorganizowanie zajęć z zakresu doradztwa zawodowego dla gimnazjalistów z 7 placówek na terenie powiatu białostockiego;
- przeprowadzenie badań prognostycznych dla dzieci 5-6 letnich;
- rozpowszechnianie wiedzy psychologiczno-pedagogiczno-logopedycznej, przekazywanie konkretnych wskazówek i zestawów ćwiczeń stymulujących rozwój dziecka;
- współudział w realizacji Powiatowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego;
- liczne warsztaty i prelekcje dla dzieci, rodziców i nauczycieli, zwiększenie dostępności rodziców i uczniów do terapii specjalistycznych;
- udział logopedów w Europejskim Dniu Logopedy - prowadzenie bezpłatnych diagnoz dzieci i dorosłych bez konieczności oczekiwania w kolejce;
- organizacja przez poradnię Dni Otwartych - m. in. "Dzień Przedszkolaka", gdzie rodzice/ nauczyciele mogli zasięgnąć porad, uczestniczyć w warsztatach „Trudne zachowania dzieci 6-letnich, czyli kilka słów o agresji” bez oczekiwania w kolejce, dzieci mogły skorzystać z diagnoz (logopedyczna, badanie wzroku i słuchu, lateralizacji);
- praca w Lokalnym Zespole Interdyscyplinarnym w Zabłudowie;
- wizyty w organach prowadzących w celu prezentacji oferty poradni dla lokalnego środowiska.

Dyrektor stwierdził, że klienci placówki uczestnicząc w proponowanych działaniach wynoszą korzyści np. w wysokim stopniu zaspokajają swoje potrzeby, rodzice uzyskują wiedzę na temat przyczyn trudności swoich dzieci oraz sposobów pracy z nimi, lepiej rozumieją swoje dzieci i wiedzą jaki im pomagać, rozwijają swoje umiejętności wychowawcze oraz wzmacniają motywację do korzystania z oferowanej pomocy, natomiast nauczyciele poszerzają swoją wiedzę w szczególności na temat sposobów pracy z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, doskonalą się zawodowo. Z kolei dzieci/ uczniowie rozwijają umiejętności poprawnego pisania, czytania, liczenia, wymowy, uczą się umiejętności społecznych, radzenia sobie z trudnościami, rozpoznają swoje predyspozycje zawodowe i określają ścieżkę dalszego kształcenia oraz zwiększają ich motywację do własnego rozwoju. Rodzice i nauczyciele wskazują na profesjonalizm udzielanej pomocy, dobre przygotowanie merytoryczne pracowników poradni, przydatność zdobytych wiadomości i umiejętności, życzliwe zajęcie się klientami. Poza tym klienci poradni po wstępnej diagnozie kierowani są w razie potrzeby do UDSK w Białymstoku w celu przeprowadzenia pogłębionej diagnostyki audiologicznej,

neurologicznej w ramach współpracy naukowej i diagnostycznej oraz traktowani są priorytetowo. Zdaniem partnerów placówki realizowane przez poradnię działania mają wpływ na rozwój społeczności lokalnej, podkreślili m. in. wczesne rozpoznanie schorzeń, wad postawy, wad słuchu, wzroku, udzielanie pomocy w dalszej diagnozie i leczeniu, kierowanie na diagnozy specjalistyczne, diagnozowanie dzieci z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi, przyspieszanie diagnostyki dzieci, organizowanie pracy z dzieckiem o specjalnych potrzebach edukacyjnych.

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: A

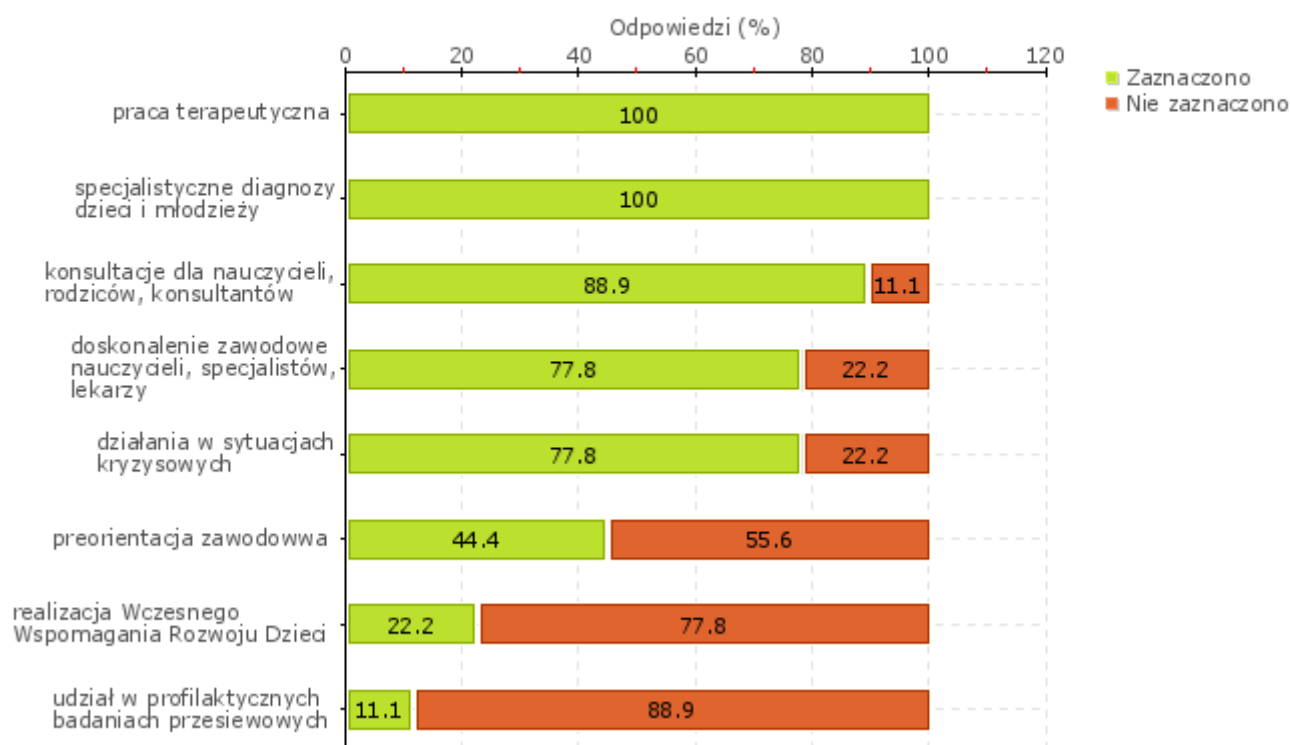
Podstawą współpracy poradni ze środowiskiem lokalnym jest skuteczne rozpoznanie jego potrzeb i podjęcie adekwatnych do nich działań zaspokajających je, także takich, które wychodzą poza statutową działalność placówki (jak prowadzone rokrocznie we współpracy z organem prowadzącym badania przesiewowe dzieci 6 letnich pod kątem wad postawy, słuchu i wzroku, współpraca z placówkami medycznymi celem skrócenia ścieżki diagnostycznej i ustalenia form pomocy dziecku adekwatnych do jego potrzeb i możliwości rozwojowych, np. wykorzystanie dogoterapii). Celem modyfikacji oferty poradni, zmian w organizacji pracy placówki zbierane są opinie od rodziców, nauczycieli, ze szkół i placówek oraz instytucji współpracujących, w tym fundacji, ośrodków medycznych, logopedów, psychologów oraz organów prowadzących szkoły. Stanowi to podstawę do efektywnej współpracy ze środowiskiem. Wszystko to powoduje, że zarówno poradnia jak i instytucje i z nią współpracujące i jej klienci, odnoszą wymierne korzyści oraz rozwijają się. Efektem jest zaoferowanie dzieciom, ich rodzicom dostępu do diagnostyki psychologiczno-pedagogicznej wykorzystującej nowoczesne narzędzia, interdyscyplinarnej pomocy, terapii adekwatnej do potrzeb i możliwości rozwojowych dzieci oraz wzrost wśród rodziców i nauczycieli świadomości znaczenia pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla właściwego rozwoju dziecka.

Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Poradnia w realizacji swych działań współpracuje z różnorodnymi podmiotami (tab. 1), co pozwala realizować placówce jej statutowe działania oraz wychodzić na przeciw oczekiwaniom. Podejmowane są efektywne sposoby rozpoznania potrzeb środowiska lokalnego (tab. 2, rys 1o, tab. 3), obejmujące m. in. specjalistyczne diagnozowanie dzieci i młodzieży (w tym dzieci z autyzmem, niedosłyszących i niesłyszących, niedowidzących i niewidomych), organizację zajęć terapeutycznych, wspomaganie doskonalenia nauczycieli, lekarzy, logopedów, udział w profilaktycznych badaniach przesiewowych, organizację doskonalenia pracy wychowawczej i dydaktycznej dla rodziców dzieci objętych diagnozą. Informacje te są zbierane poprzez ankiety, rozmowy z partnerami, wyniki ewaluacyjne, prowadzone konsultacje. Poradnia podejmuje adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb działania zaspokajające je (tab. 4 - 5, rys. 2o), np. udział w profilaktycznych badaniach przesiewowych dzieci z terenu Gminy Choroszcz, rozszerzenie diagnozy psychologiczno-pedagogicznej o dzieci z autyzmem, niedosłyszące i niesłyszące, prowadzenie warsztatów wychowawczych dla rodziców, udział w doskonaleniu zawodowym nauczycieli, lekarzy, logopedów, organizacja terapii rodzinnej i specjalistycznej, współpraca z Fundacją "Psi Uśmiech" w zakresie terapii logopedycznej.

Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. KADPMP

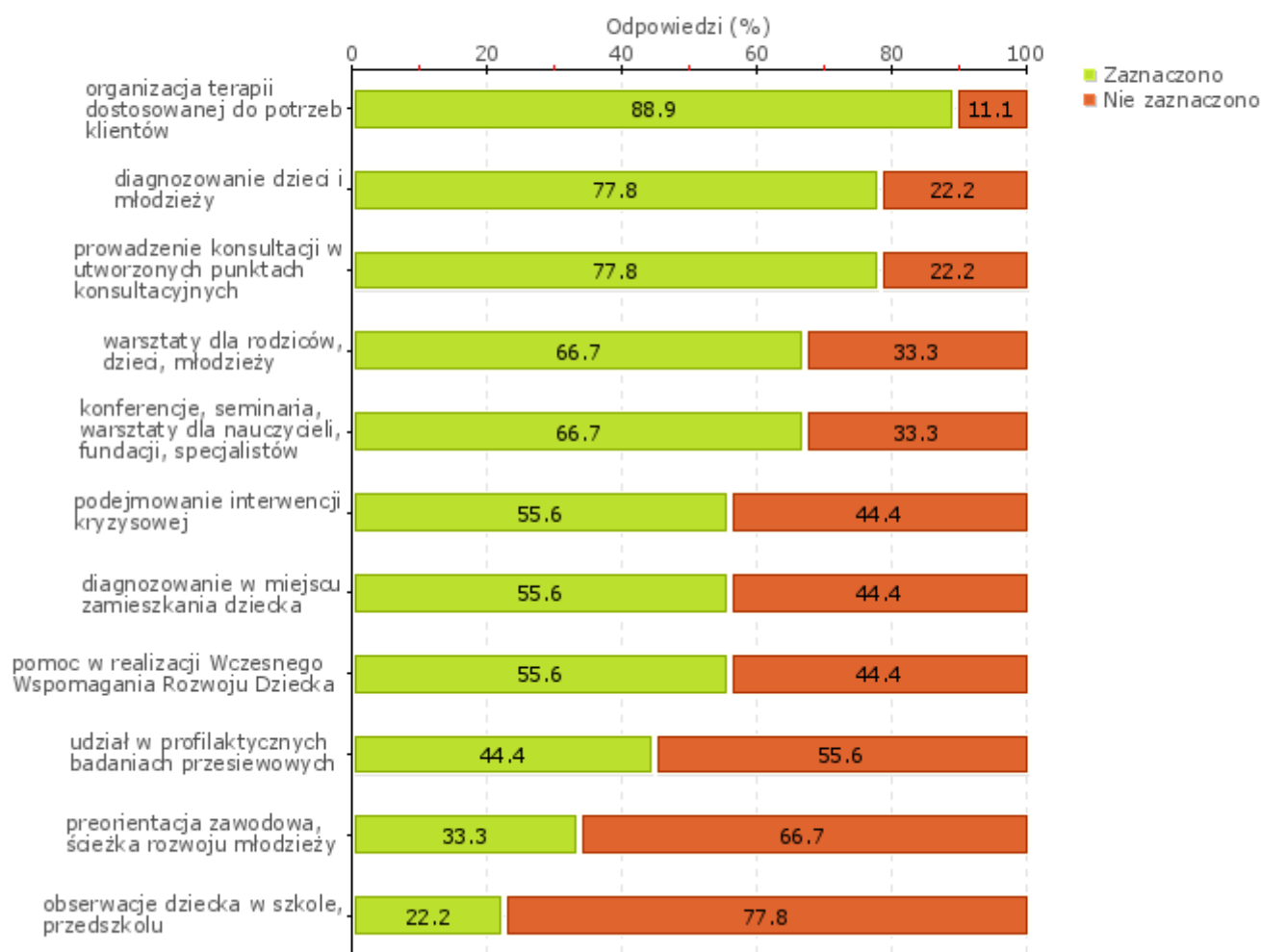
Liczebność: 9



Wykres 1o

Proszę o podanie przykładów działań podjętych na podstawie tych informacji.
KADPMP

Liczebność: 9



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić osoby, instytucje, organizacje, z którymi współpracuje placówka. (8588)

Tab.1

Numer	Analiza
1	Poradnia współpracuje z: szkołami i placówkami z terenu działania poradni z rodzicami i ich dziećmi organami prowadzącymi szkoły (szczególnie z Urzędem Gminy w Choroszczy) Polskim Towarzystwem Logopedycznym fundacjami ("Psi Uśmiech", "ART-TAXI") placówkami służby zdrowia (Klinika Otolaryngologii oraz oddziałem dziennym Uniwersyteckiego Dziecięcego Szpitala Klinicznego, Poradnia Foniatryczna, Audiologiczna, Neurologiczna, Psychiatryczna) ośrodkiem wczesnej pomocy dzieciom upośledzonym "Dać szansę" uczelniami wyższymi innymi poradniami psychologiczno-pedagogicznymi ośrodkami doskonalenia nauczycieli (Centrum Edukacji Nauczycieli w Białymstoku, Miejskim Ośrodkiem Doradztwa Metodycznego w Białymstoku) OHP szkołami specjalnymi kuratorami sądowymi urzędami pracy.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Podejmując współpracę z instytucjami i organizacjami środowiska lokalnego, placówka zaspokaja określone potrzeby. Jakie to są potrzeby? (8593)

Tab.2

Numer	Analiza
1	Zdiagnozowane i zaspokajane potrzeby środowiska lokalnego, to: potrzeba rozwiązywania działań pomocowych na terenie powiatu (wczesne wspomaganie rozwoju dziecka, badania przesiewowe słuchu, wzroku, wad postawy) potrzeba specjalistycznych diagnoz niezbędnych do ustalenia trafnych form pomocy (Klinika Otolaryngologii UDSK, Poradnia Foniatryczna, Audiologiczna, Neurologiczna) włączanie się w organizowanie konferencji, współpraca z burmistrzami gmin, działania w terenie - psychoedukacja, dyżury, konsultacje skrócenie czasu oczekiwania na diagnozę dziecka promowanie aktywności osób starszych potrzeba pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci i młodzieży w formie terapii indywidualnej, grupowych, psychoedukacji, treningów, z wykorzystaniem nowoczesnych metod i narzędzi (program do komunikacji alternatywnej BoardMaker, program do terapii trudności w uczeniu się matematyki, trudności ortograficznych, programy do treningu słuchowego wraz z urządzeniem wykorzystywanym w metodzie Warnkego) potrzeba pomocy młodzieży w wyborze zawodu i dalszego kierunku kształcenia potrzeba rozszerzania wiedzy rodziców o uwarunkowaniach rozwoju psychoruchowego ich dziecka i metodach wychowawczych potrzeba działań informacyjnych i wspierających w związku z obniżeniem wieku rozpoczynania obowiązku szkolnego potrzeba pomocy nauczycielom poprzez specjalistyczną diagnozę, ich doskonalenie zawodowe szkolenia z zakresu logopedii specjalistów z innych poradni, fundacji, ośrodków pomocy, nauczycieli potrzeba wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych w środowisku dziecka (rodzina i szkoła).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. (8592)

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi
1	diagnoza psychologiczno-pedagogiczna dzieci i młodzieży, w tym dzieci z autyzmem, niedowidzących, niedosłyszących i niesłyszących
2	udział w doskonaleniu nauczycieli, specjalistów, fundacji, lekarzy, logopedów
3	warsztaty, seminaria dla rodziców
4	stosowanie nowych narzędzi diagnostycznych
5	organizacja terapii
6	udział w profilaktycznych badaniach przesiewowych
7	diagnozowanie logopedyczne
8	pomoc w szybkiej diagnozie
9	pomoc w organizacji Wczesnego Wspomagania Rozwoju Dziecka

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania realizowane były przez placówkę we współpracy z podmiotami środowiska lokalnego w tym lub poprzednim roku szkolnym służące zaspokojeniu potrzeb placówki? (8594)

Tab.4

Numer	Analiza
1	Działania zaspokajające potrzeby środowiska, realizowane we współpracy z różnymi podmiotami: udział w przeprowadzaniu badań przesiewowych wad słuchu, wzroku, postawy w Gminie Choroszcz zapewnienie wczesnej diagnozy dziecka udział specjalistów poradni w doskonaleniu nauczycieli, przedstawicieli fundacji, innych poradni, ośrodków doskonalenia nauczycieli organizacja punktów konsultacyjnych w poszczególnych gminach organizacja wczesnego wspomagania rozwoju dziecka we współpracy organami prowadzącymi szkoły współorganizacja konferencji, seminariów, szkoleń.

Typ pytania: Pytanie otwarte

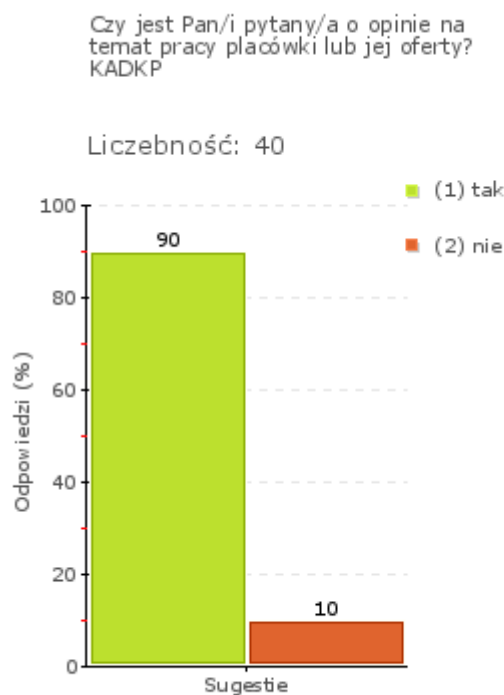
Treść pytania: Proszę opisać najistotniejsze Pana/i zdaniem działania prowadzone przez placówkę, z których mogły korzystać osoby, instytucje i organizacje środowiska lokalnego. (8591)

Tab.5

Numer	Analiza
1	<p>Najistotniejsze działania prowadzone przez poradnię dla środowiska lokalnego, to: profilaktyczne przesiewowe badania słuchu, wzroku, wad postawy (uczniowie klas I szkół podstawowych Gminy Choroszcz) utworzenie punktów konsultacyjnych w terenie organizacja warsztatów "Miękkie Lądowanie w szkole, czyli jak przygotować dzieci do pierwszej klasy", "Czas na szkołę", "Trudne zachowania dzieci 6-letnich, czyli kilka słów o agresji" wsparcie dni otwartych organizowanych przez szkoły włączenie się w Europejski Dzień Logopedy organizacja warsztatów w ramach Szkoły dla Rodziców zajęcia aktywizujące wybór szkoły i zawodu wg autorskiego programu z doradztwa zawodowego podejmowanie interwencji kryzysowych współpraca z UDSK w kierunku pogłębionej diagnostyki dzieci z wadą słuchu i z zaburzeniami centralnego przetwarzania słuchowego oraz z neurologiem Poradni Neurologicznej w celu pogłębionej diagnozy dzieci z zaburzeniami rozwojowymi oraz z Oddziałem Dziennym Psychiatrycznym w kierunku pogłębionych diagnoz całościowych zaburzeń rozwojowych współorganizowanie konferencji przy Starostwie Powiatowym "Wczesne wspomaganie rozwoju wsparciem dla dziecka i jego rodziny" wygłoszenie prelekcji dla logopedów z woj. podlaskiego na temat specyficznych zaburzeń językowych SLI oraz przedstawienie doniesień z międzynarodowej konferencji SLI aktywne uczestnictwo na ogólnopolskiej konferencji organizowanej przez ORE w Warszawie "Szkoła i poradnia razem na rzecz ucznia" warsztaty dla nauczycieli i wolontariuszy w ramach współpracy z fundacją "Psi uśmiech" prowadzenie socjoterapii w oparciu o autorskie programy - dla eurosierot, dzieci nieśmiałych, (Do szkoły z uśmiechem, Uważaj mnie za dobrego a stanę się lepszym, Nie jesteś sam).</p>

Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Większość klientów poradni (rys. 1j) deklaruje, że jest pytana o własne opinie na temat pracy placówki oraz jej oferty. Wykorzystuje się do tego różnorodne kanały komunikacyjne (tab. 1). Wyciągnięte przez pracowników merytorycznych wnioski z zebranych opinii klientów potwierdzają efektywność organizowanych w placówce zajęć, przyjazną atmosferę, a także wyczerpujący poziom przekazywanych rodzicom informacji o wynikach prowadzonych badań, metodach i formach pracy z dzieckiem czy wydanych zaleceniach (tab. 2). Dyrektor wskazał, że zebrane opinie są wykorzystywane do modyfikacji oferty poradni, do dostosowania czasu pracy i organizacji badań do potrzeb klientów, do wzbogacenia bazy i doposażenia placówki, do podnoszenia pracy diagnostycznej i terapeutycznej. Wszystko to wskazuje na użyteczność gromadzonych opinii oraz celowość współpracy poradni z klientami w tym zakresie.



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie mają Państwo możliwości wyrażania opinii o poziomie usług placówki? (8011)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	wyrażanie opinii poprzez ankiety
2	korzystanie z forum internetowego
3	poprzez rozmowy indywidualne
4	w trakcie bezpośredniego kontaktu z dyrekcją placówki
5	informacja zwrotna o poziomie zadowolenia
6	wyrażanie opinii po zajęciach

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. (8007)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 9

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	przekazywanie rodzicom wyczerpujących informacji o wynikach badań, wskazówkach do pracy z dzieckiem, zaleceniach
2	przekazywanie informacji o placówkach oferujących pogłębioną diagnozę (np. w zakresie autyzmu, zespołu Aspergera, mutyzmu, wad wzroku lub słuchu)
3	organizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą efekty i są pozytywnie postrzegane przez rodziców i dzieci
4	wzrost u uczestników szkoleń świadomości o potrzebie doskonalenia w danym temacie
5	informacja o efektywności prowadzonych szkoleń, spotkań, seminariów, itp.
6	w poradni panuje klimat sprzyjający realizacji zadań
7	terminowość realizacji zadań powoduje pozytywny odbiór placówki

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Podejmowane przez poradnię i instytucje środowiska lokalnego działania okazują się użyteczne i wpływają na ich rozwój. Przynoszą one wymierne korzyści dla samego środowiska (tab. 1 i 2) jak i poradni (tab. 3 i 4), na co wskazują wypowiedzi dyrektora placówki i jej partnerów środowiskowych. W efekcie uczniowie i młodzież mają dostęp do pogłębionej diagnostyki z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi i najnowszej wiedzy, następuje wzrost kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli, wzrasta zaufanie do poradni jako instytucji niosącej pomoc, dzięki profilaktycznym badaniom przesiewowym możliwa jest szybsza pomoc dzieciom z wadami słuchu, wzroku czy postawy.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z placówką.
(8575)

Tab.1

Numer	Analiza
1	Korzyści środowiska ze współpracy z poradnią: pogłębiona diagnoza psychologiczno-pedagogiczna dzieci i młodzieży (diagnoza neurologiczna, diagnostyka audiologiczna dzieci słabo słyszających oraz w kierunku badań centralnego przetwarzania słuchowego, diagnoza zaburzeń psychicznych, wielostronne poznanie i zrozumienie problemów dziecka, zwłaszcza w aspekcie funkcjonowania w środowisku szkolnym i rodzinnym) szkolenia rad pedagogicznych (np. w zakresie pracy z uczniem autystycznym, realizacji zaleceń zawartych w opiniach i orzeczeniach) organizacja wczesnego wspomagania rozwoju dziecka w terenie funkcjonowanie zespołów diagnostycznych jak najbliżej miejsca zamieszkania dziecka wzrost kompetencji rodziców, nauczycieli w zakresie pracy wychowawczej, komunikacji z dzieckiem i uczniem, pracy z dzieckiem niepełnosprawnym wczesne objęcie opieką dzieci ze stwierdzonymi wadami słuchu, wzroku, postawy po profilaktycznych badaniach przesiewowych wykorzystanie wniosków z orzeczeń w diagnostyce lekarskiej (możliwość badań przesiewowych słuch pod kątem zaburzeń centralnego przetwarzania słuchowego).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z placówką.
(7977)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	pogłębiona diagnoza psychologiczno-pedagogiczna dzieci
2	wzrost świadomości potrzeby pomocy psychologiczno-pedagogicznej
3	zapewnienie szybszego dostępu dzieci do diagnozowania
4	mniejsza liczba niepowodzeń szkolnych
5	rozwój szkół, wzbogacenie oferty zajęć pozalekcyjnych
6	pomoc terapeutyczna
7	dostosowanie godzin pracy poradni do potrzeb klientów

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? (8596)

Tab.3

Numer	Analiza
1	Korzyści, jakie odnosi poradnia ze współpracy ze środowiskiem: ocena adekwatności oferty poradni do potrzeb środowiska rozwój zawodowy specjalistów pracujących w poradni promocja działań poradni w środowisku, doposażenie poradni w pomoce dydaktyczne, nowe narzędzia diagnostyczne, testy.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? (8597)

Tab.4

Numer	Treść odpowiedzi
1	rozszerzenie oferty terapeutycznej (np o dogoterapię)
2	rozwój zawodowy specjalistów pracujących w poradni
3	wzbogacenie oferty działań poradni
4	poprawa bazy poradni (np. o nowe narzędzia diagnostyczne)
5	wzrost zaufania do poradni jako instytucji

Obszar badania: Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Podejmowane przez poradnię we współpracy ze środowiskiem działania okazują się użyteczne i wpływają na rozwój klientów. Korzyści klientów, to:

- wszechstronne wsparcie;
- dostęp do specjalistycznych terapii;
- interdyscyplinarna pomoc dziecku i rodzinie;
- wczesna profilaktyka wad postawy, słuchu i wzroku;
- wczesna diagnostyka psychologiczno-pedagogiczna i medyczna, z użyciem nowoczesnych narzędzi;
- wzrost świadomości znaczenia pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla rozwoju dziecka;
- realizacja doskonalenia nauczycieli wg ich potrzeb;
- zapewnienie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka w miejscu zamieszkania;
- doskonalenie umiejętności diagnostyczno-terapeutycznych;
- poprawa współpracy na linii rodzice - szkoła.

Podstawą wnioskowania są m. in. zbierane informacje zwrotne od rodziców i dzieci, opinie instytucji, organów samorządowych, informacje od lekarzy rodzinnych, badane losy absolwentów, rozmowy z partnerami poradni (tab 1 i 2).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? (8599)

Tab.1

Numer	Analiza
1	Wnioski na podstawie: informacji zwrotnej od klientów Poradni (ankiety, rozmowy, dokumentacja medyczna, informacje od nauczycieli, specjalistów) z obserwacji dzieci podczas terapii badania losów absolwentów odwiedzin w szkołach nieformalnych rozmów z dyrektorami szkół, poradni, rodzicami, specjalistami wyników badań na wejściu i na wyjściu (np. w zakresie trudności szkolnych, obniżonych procesów słuchowych).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? (8599)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi
1	obserwacje własne
2	doświadczenia własne
3	kontakt z poradnią, z rodzicami
4	informacje zwrotne od uczniów i rodziców
5	rozmowy z klientami
6	na podstawie gromadzonych danych
7	informacje od lekarzy rodzinnych
8	opinie instytucji i organów samorządowych

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: B

Poradnia analizuje wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym ewaluacji wewnętrznej. Sformułowane wnioski wykorzystuje do modyfikacji swojej oferty i w realizacji prowadzonych działań. Placówka cyklicznie bada efektywność swojej pracy, co sprzyja lepszemu zaspokojeniu potrzeb klientów i rozwoju zawodowemu pracowników merytorycznych poradni. Oferta poradni jest regularnie wzbogacana.

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

W poradni analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji wewnętrznej oraz formułuje wnioski, które wykorzystywane są do wprowadzania zmian w ofercie oraz poszerzania realizowanych działań. Prowadzone badania wewnętrzne (analiza danych zastanych, ankieta dyrektora) w ciągu ostatnich dwóch lat dotyczyły:

- badania działań promocyjnych poradni (ewaluacja wewnętrzna);
- badania stopnia zaspokojenia potrzeb rodziców korzystających z oferty (ewaluacja wewnętrzna);
- badania działań zawodoznawczych w terenie (monitoring);
- badania opinii klientów poradni w zakresie zaspokajania ich potrzeb i satysfakcji po warsztatach, szkoleniach, badaniach, terapiach;
- monitorowania wydawanych opinii i orzeczeń pod zgodności z aktualnymi przepisami prawa;
- monitorowania liczby wydawanych dokumentów oraz liczby osób korzystających z poszczególnych form pomocy;
- monitorowania realizacji wczesnego wspomaganie dziecka w poszczególnych gminach;
- monitorowania działań realizacji dodatkowych zadań w Gminie Choroszcz (np. badania przesiewowe słuchu, wzroku, wad postawy);
- monitorowania punktualności organizacji czasu pracy (zapisy w dokumentacji poradni);
- monitorowania potrzeb pracowników w zakresie doskonalenia zawodowego, narzędzi badawczych, pomocy dydaktycznych.

Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni poradni deklarują wykorzystywanie wyników badań zewnętrznych i wewnętrznych do planowania własnej pracy (rys. 1j, 2j). Podali też przykłady ich

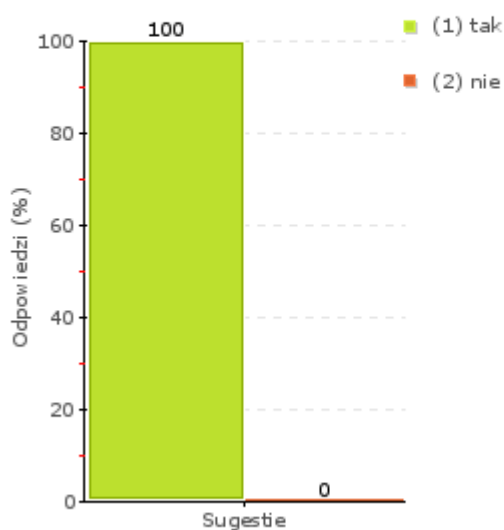
wykorzystywania tj.

- w związku ze zwiększającą się liczbą dzieci z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi zorganizowano na terenie poradni szkolenia dotyczące: mutyzmu wybiórczego, Zespołu Aspergera, autyzmu, dyskalkulii, zaburzeń neurologicznych, słuchu i wzroku (dane z literatury, badań krajowych, ogólnoswiatowych, konferencji, potrzeb lokalnego środowiska);
- w związku z obniżeniem wieku szkolnego do 6 lat i niewielką wiedzą rodziców w tym zakresie opracowano warsztaty dla dzieci 5-6-letnich "Czas na szkołę" oraz rodziców i nauczycieli „Miękkie lądowanie w szkole" (dane z raportów, doniesienia medialne);
- w związku z koniecznością wzmocnienia roli rodziny w życiu dziecka, wspierania rodziców w pełnieniu funkcji wychowawczej, budowania relacji rodziców z dzieckiem realizowano w poradni warsztaty "Szkoła dla Rodziców" nt. "Między karą, a konsekwencją", "Zrozumieć siebie nawzajem", terapię rodzinną, liczne porady i konsultacje (dane z badań PARPA, CMPP, "Świadomość wychowawcza białostockich rodzin", Stowarzyszenia Szkoła dla Rodziców, literatury, konferencji).

Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych wyniki badań świadczą o tym, że formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej w poradni i w terenie zaspokajają potrzeby rodziców w stopniu wysokim oraz bardzo wysokim, działania promocyjne poradni kierowane do nauczycieli są wystarczające, wzrasta świadomość rodziców o potrzebie badania dzieci 5, 6 - letnich. Modyfikacje oferty poradni w ciągu ostatnich dwóch lat dotyczyły m. in. zmian w planie doskonalenia nauczycieli, doskonalenia zawodowego pracowników poradni, rozszerzania odbiorców danej formy pomocy, poszerzenia zakresu przesiewowych badań słuchu (rozszerzenie ofert terapii o trening słuchowy i trening metodą Warnkego), rozszerzenia oferty o trening matematyczny, poszerzenia oferty diagnostycznej i terapeutycznej dla dzieci z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi, zakupu narzędzi diagnostycznych i pomocy dydaktycznych do różnych terapii, opracowania arkusza obserwacji dzieci 5,6 - letnich dla oddziałów przedszkolnych, współpracy ze szkołami w zakresie działań psychoedukacyjnych, prowadzenia szkoleń, promocji placówki i uaktualnienia jej strony internetowej.

Czy wykorzystuje Pan/i wyniki badań wewnętrznych do planowania pracy własnej? KADPMP

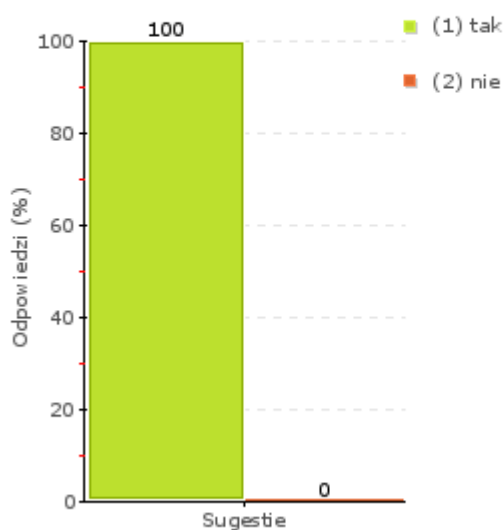
Liczebność: 8



Wykres 1j

Czy w placówce wykorzystuje się wyniki badań zewnętrznych (np. opisane w literaturze) do planowania działań realizowanych przez placówkę? KADPMP

Liczebność: 8



Wykres 2j

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

Podejmowane przez poradnię działania są monitorowane (tab. 1). Obejmowało to np.:

- poprawność merytoryczną i formalną wydawanych opinii i orzeczeń;
- organizację i efektywność pracy poradni;
- liczbę wniosków związanych z prośbą o odroczenie spełniania obowiązku szkolnego w związku z obniżeniem wieku szkolnego;
- realizację profilaktycznych badań przesiewowych oraz ich efektów;
- realizację wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka;
- działalność diagnostyczną i terapeutyczną.

Prowadzony monitoring ma charakter systemowy i służy wprowadzaniu modyfikacji w działalności Poradni (tab. 2), w tym rozszerzeniu uległa oferta zajęć warsztatowych skierowana do rodziców, nauczycieli, wprowadzono nowe formy terapii (np. wspomaganie dogoterapią terapii logopedycznej), wykorzystuje się nowoczesne narzędzia diagnostyczne, kontynuuje realizację zadań dodatkowych (np. związanych z badaniami przesiewowymi) czy rozszerza działalność diagnostyczną (diagnoza dzieci autystycznych, z wadami słuchu).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania realizowane przez placówkę były w tym i poprzednim roku szkolnym przez Państwa monitorowane? (8554)

Tab.1

Numer	Analiza
1	Monitorowanie obejmuje: - działania związane z obniżeniem wieku szkolnego (analiza wniosków dzieci 5-6 letnich, liczba wniosków, liczba warsztatów organizowanych dla rodziców, nauczycieli), - efektywność spotkań z rodzicami i dziećmi przed podjęciem decyzji o rozpoczęciu edukacji, - realizację przez rodziców decyzji co do podjęcia lub odroczenia realizacji obowiązku szkolnego, - działalność punktów konsultacyjnych, - działalność diagnostyczną i terapeutyczną (liczba dzieci korzystających), - realizację profilaktycznych badań przesiewowych na terenie Gminy Choroszcz, - realizację wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka na terenie poszczególnych gmin, - losy absolwentów poradni, - organizację i efektywność pracy poradni, - potrzeby nauczycieli w obszarze doskonalenia zawodowego, dostępu do nowoczesnych narzędzi diagnostycznych oraz pomocy dydaktycznych, - zgodność pod względem merytorycznym i formalnym wydawanych opinii i orzeczeń.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: [jeśli tak] Proszę podać przykłady tych modyfikacji. (8558)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	modyfikacja oferty poradni	przewodzenie badania gotowości szkolnej (w pierwszej kolejności)
2	zmiana organizacji pracy	dostosowanie do potrzeb klientów
3	modyfikacja planu doskonalenia zawodowego	
4	rozpoznanie potrzeb szkoleniowych w ustalonym terminie	
5	pomoc w realizacji wczesnego wspomaganie rozwoju dziecko w jego miejscu zamieszkania	

Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

Poradnia systematycznie pozyskuje informacje na temat rozwoju jej odbiorców oraz wykorzystuje te informacje do doskonalenia własnej pracy. Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni deklarują badanie skuteczności swojej pracy dodając, że badania te prowadzą często lub bardzo często (rys. 1j, 2j). Dyrektor i specjaliści poradni do sposobów zbierania informacji na temat rozwoju osób i instytucji korzystających z usług placówki zaliczyli:

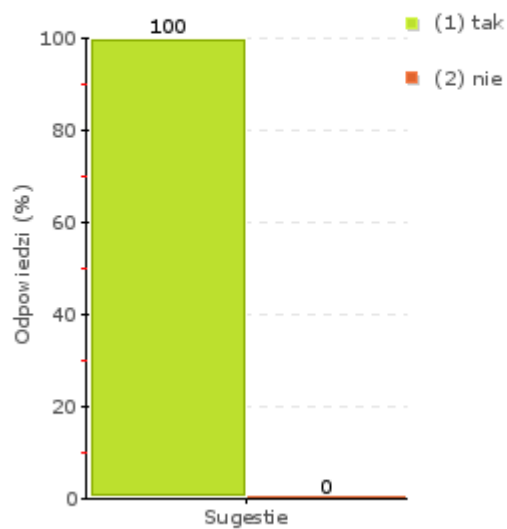
- ankiety ewaluacyjne dla rodziców, nauczycieli i dzieci po przeprowadzonych terapiach, warsztatach i prelekcjach;
- rozmowy z rodzicami i dzieckiem po spotkaniach nt. jaki jest postęp?, czy są jakieś efekty?, czy wskazówki są zrozumiałe do rodziców?, kontakt telefoniczny z rodzicami;
- udział w naradach z dyrektorami szkół i konferencjach organizowanych m. in. przez ORE, Kuratorium Oświaty, organy prowadzące, wizyty studyjne w szkołach zawodowych;
- spotkania w szkołach z nauczycielami nt. przydatności, jasności diagnoz, zaleceń zawartych w dokumentach wydawanych przez poradnię, rozmowy nieformalne z nauczycielami, pozyskiwanie informacji ze szkół dotyczących realizacji zalecanych form pracy z dzieckiem;
- dokonywanie ewaluacji realizowanych programów np. "Szkoła dla rodziców", prowadzenie ewaluacji wewnętrznej;
- informacje z prasy, stron internetowych, sprawozdań, z sesji Rady Powiatu, wyników egzaminów zewnętrznych z OKE.

Dane te są wykorzystywane do modyfikacji oferty poradni, rozszerzenia informacji zawartej w wydawanej dokumentacji, ustalenia tematyki szkoleń i warsztatów, organizacji konferencji dla szkół, kształtowania u rodziców postaw sprzyjających rozpoznawaniu potrzeb dziecka i budowaniu nowych relacji, ustalania dalszych zaleceń do pracy z dzieckiem, modyfikowania procesów terapeutycznych, metod i form pracy oraz organizacji pracy, zakupu sprzętu do diagnozy i terapii. Potrzeby odbiorców, analizy badań zewnętrznych, wewnętrznych determinują doskonalenie, rozwój osobisty i zawodowy pracowników poradni.

Czy bada Pan/i skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? KADPMP

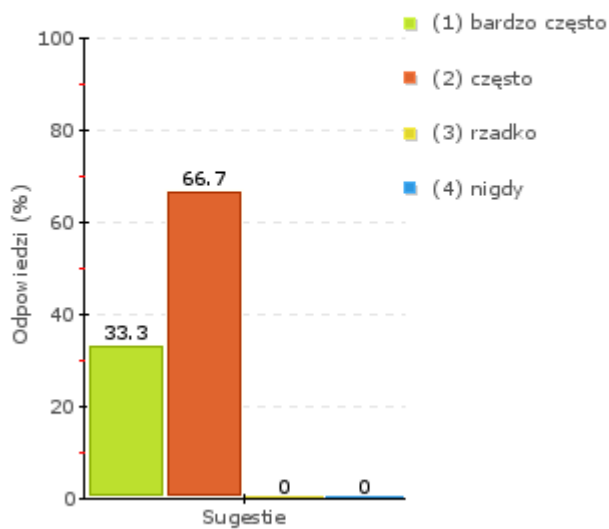
[jeśli tak] Jak często? KADPMP

Liczebność: 8



Wykres 1j

Liczebność: 8



Wykres 2j

Raport sporządzili

- Elżbieta Kamińska
- Krzysztof Sochoń

Kurator Oświaty:

.....